

Lectoraat

CO-DESIGN

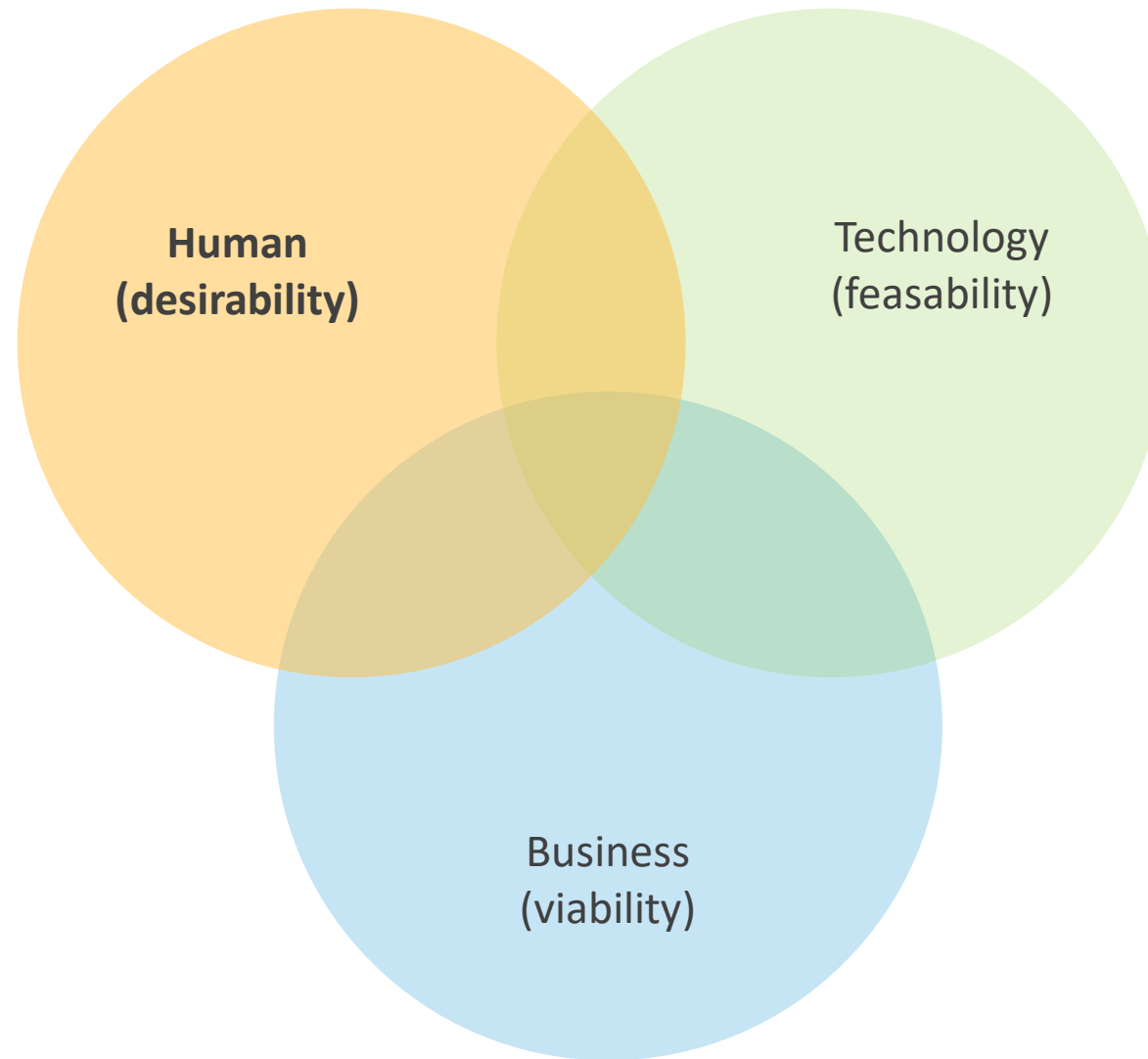
Lector:
Remko van der Lugt

Onderzoekers:
Tom Wolvers
Jasper Huitink
Jelle Rijpkema

HUMAN CENTERED DESIGN

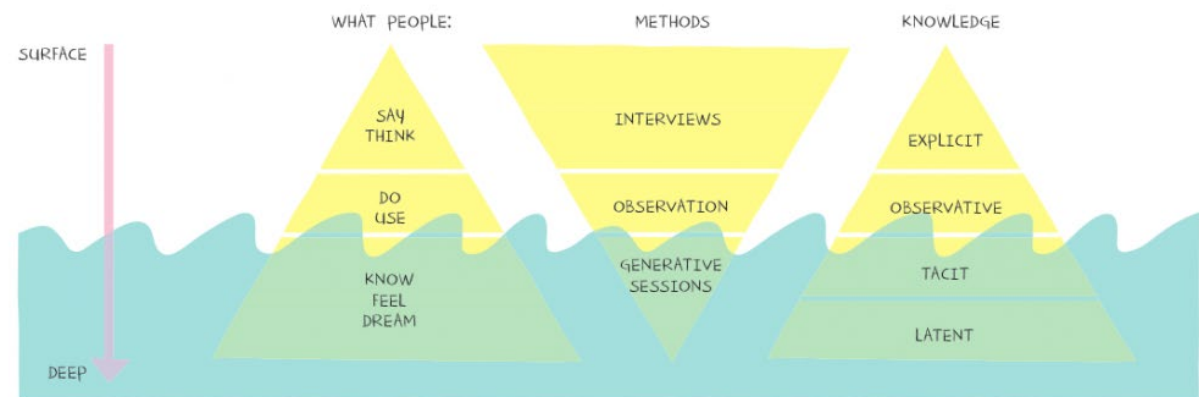
ideo.org

Start hier



Mobiliteit & Duurzaamheid

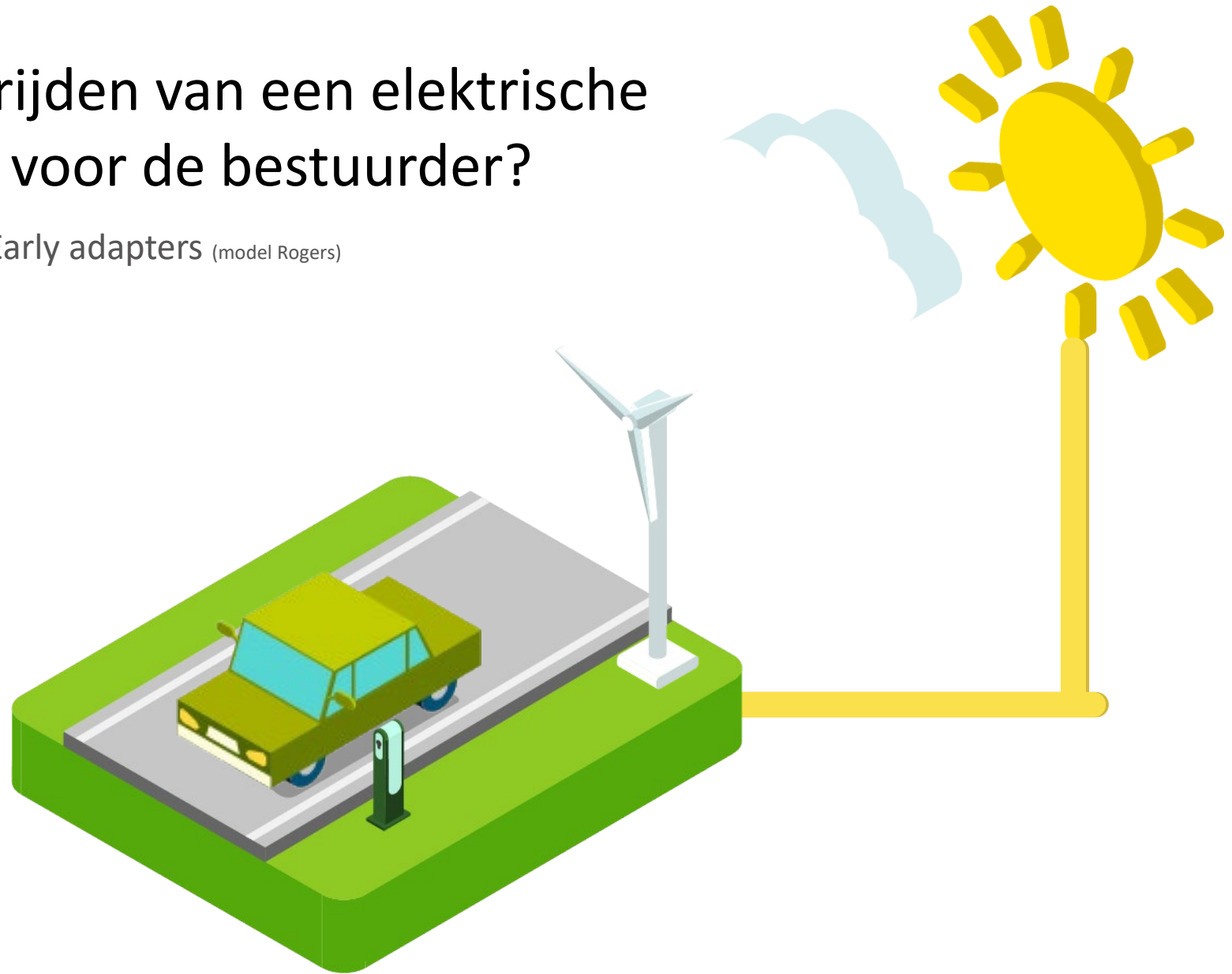
1. Focus op drijfveren van mensen.
2. Aansluiten op de latente behoeftes van mensen is essentieel bij innovatie projecten.



Design Proces

Wat maakt het rijden van een elektrische auto waardevol voor de bestuurder?

Doelgroep: Innovators & Early adapters (model Rogers)





Sensitizer:
Een bijzonder moment met de e-auto



Sensitizer:
Jouw zondagstend gevoel

Journeymap Een rit met jouw elektrische auto



Wat als...

DE (MILIEU) KOSTEN VAN JE
VIJF KEER ZO HOOG WORDEN?

Optimalisatie autonoom rijden

privé / zakelijk of lease?

aanvraag landpas via Azhlon

✓ minder / eff rijden

MEER OV GEBRUIKEN.

HUIDIGE LAADMOMENTEN

absolute ho

✓ MEER ZELF OPWEK

meer thu

met de lea

What if:

De kosten vijf keer zo hoog worden (2019;)



fair share

Balans

Bank

isoleren

overschot
naand bedrag

- Verbruiker betaald
- Blockchain "Bank" als exchange basis
- Kosten transp.
- Fair share
- Overschot verkoop
- Commercieel / sociaal blijven separeren

Bouwen van oplossing:
Een wijk met een centrale bank waar energie wordt verdeeld.



Concept
Resultaat van terugladen tonen



Concept
Energie bewust kunnen teruggeven.

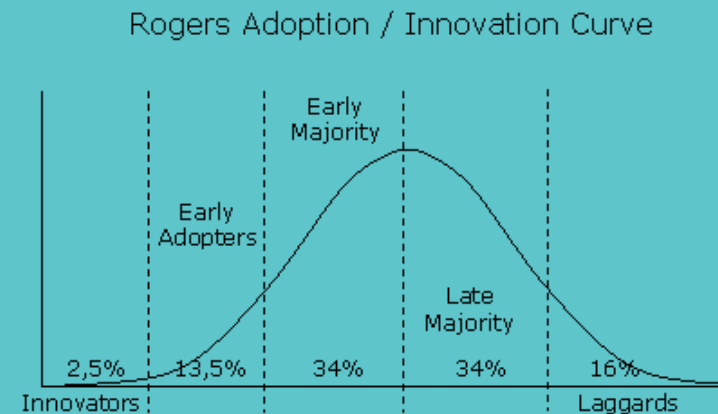
Inzicht:

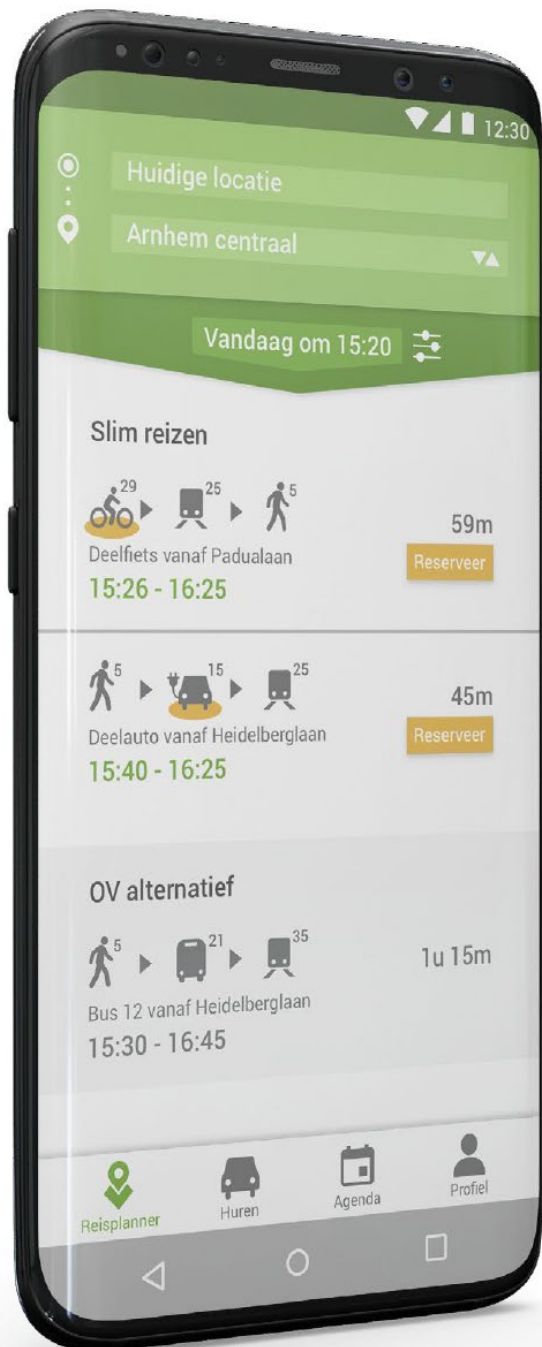
Huidige doelgroep (Innovators & Early Adopters) elektrische autobezitters, vooral om het goed doen voor de wereld om zich heen, maatschappelijke verantwoordelijkheid, nieuwsgierigheid m.b.t. Innovaties

Uitdaging:

Hoe om te gaan met de groep:

Early Majority & Late Majority ($\pm 70\%$)



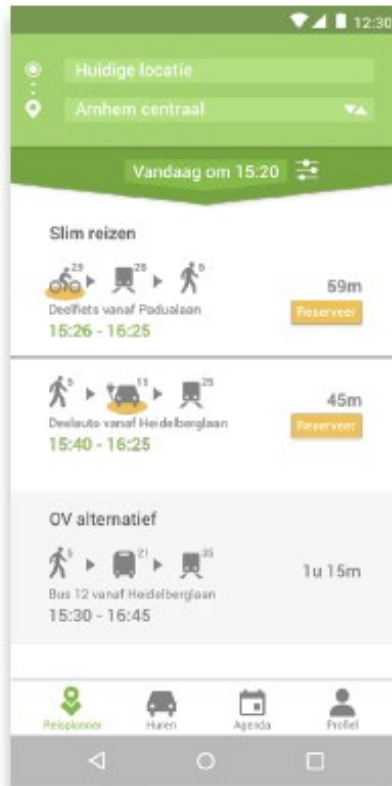


Ontwerpvoorstellen m.b.t. mobiliteit

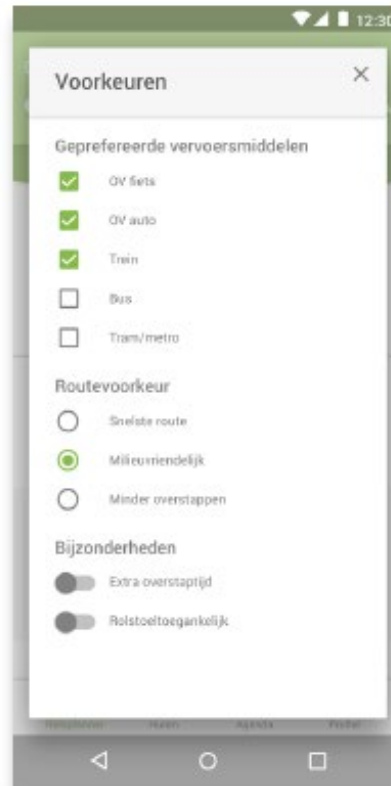


Geef mensen opties m.b.t. mobiliteit, elke dag is anders en elke context is anders.

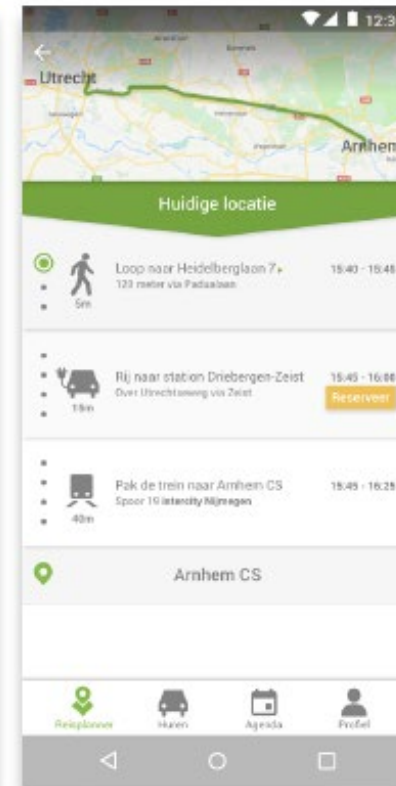
Een app waarin verschillende aanbieders van mobiliteit worden gecombineerd om een zo een complete oplossing te bieden op basis van de behoefte van de klant.



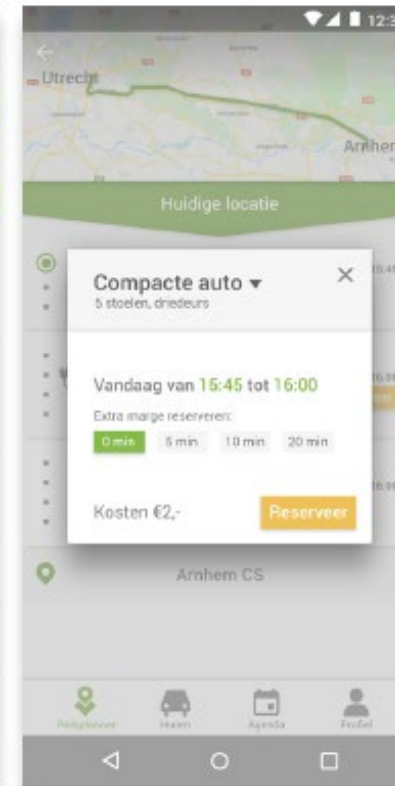
Reisplanner - home



Reisplanner - voorkeuren



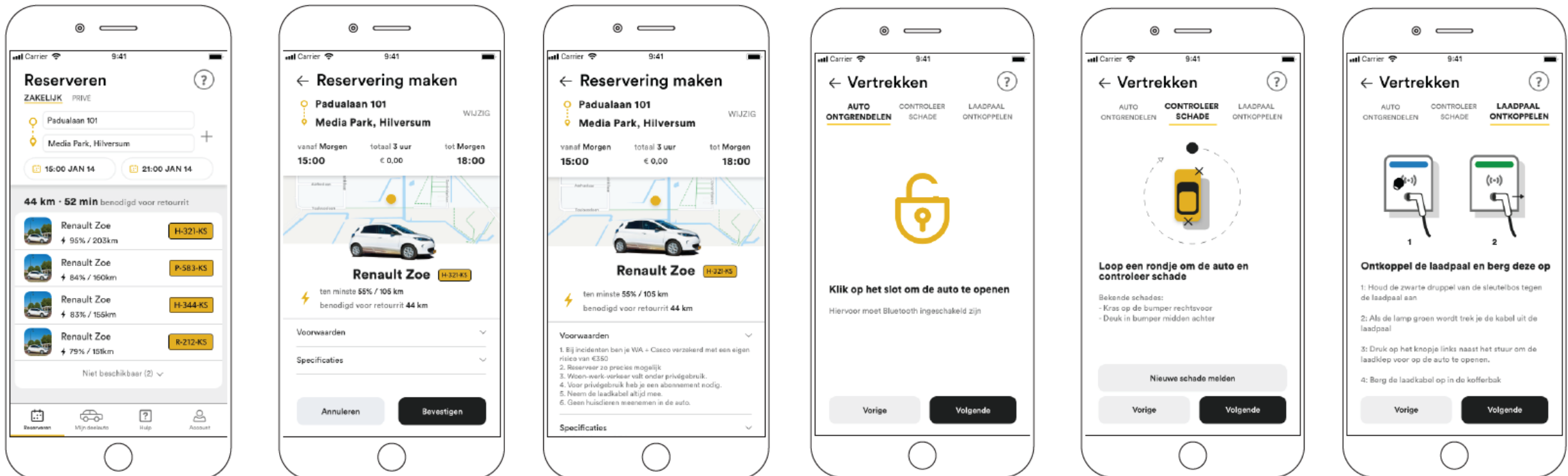
Reisplanner - reisdetails



Reisplanner - reserveren

Vanuit de behoeftes van Utrecht Science Park gebruikers een ontwerpvoorstel voor de WeDriveSolar app.

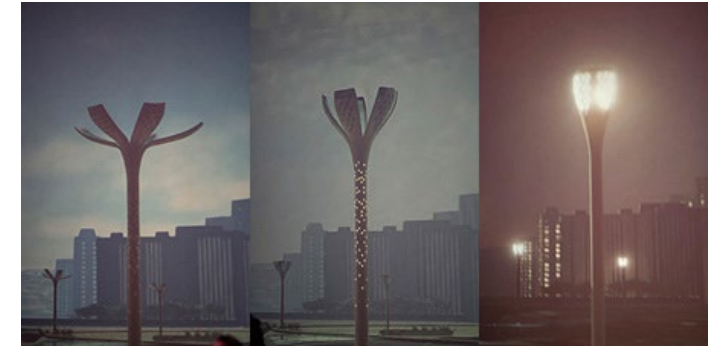
- In overzichtelijk stappen door het reserveringsproces
- Heldere ondersteuning bieden tijdens het vertrekken met de deelauto en het beëindigen van de rit.



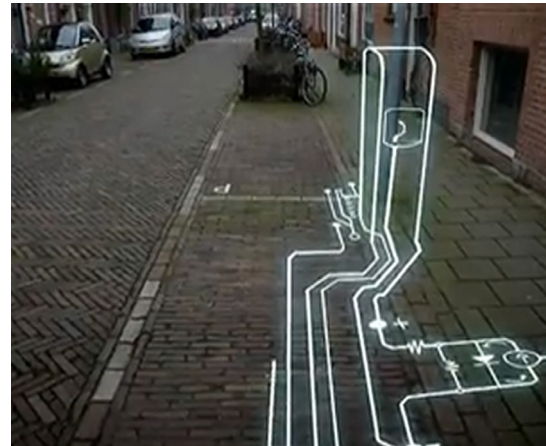
Bi-directionele laadpaal verder onderzoek nodig qua
User Experience Design.
Zowel bediening als gevoel van bi-directioneel laden.



Dashboard Tesla Superchargers



Philips - Light Blossom (Solar panel/streetlight)



Screenshot Tegenlicht



Van Gogh - Roosegaarde fietspad

'Smart' volgens Kant?



"Hoe maken we mensen bewust van hun verantwoordelijkheid van energieverbruik?"



"Wat betekent energie voor mensen en wat willen mensen zien in een horloge?"

"Ik zou zelf de handeling willen hebben. Anders weet je niet wat er gebeurt. Als je zo'n controller hebt dan zet je het precies om" - Vincent, 45 jaar

"Kosten komt voor mij wel stipt op nummer 2 maar de controle op 1 omdat je er dus echt iets mee kunt doen" - Janine, 32 jaar



"Mensen vertellen met trots over hun daden hoe ze met energie omgaan" - Laurens, 26 jaar

